

Algemene voorwaarden

Kinderpraktijk Rivierenland, is opgericht door Manja Matthijsse, gevestigd te Tiel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63354411.

Bezoek adres:

Priorlaan 1
4003 AP Tiel

Postadres:

Annie Romeinstraat 68
4003 DL TIEL

1. Ouder(s)/Verzorger(s)

- a. In geval van gescheiden ouders, die allebei ook wettelijk de vertegenwoordiger van het kind zijn, kan een begeleiding alleen doorgaan indien zij beide toestemming hebben gegeven middels een toestemmingsformulier.
- b. Tijdens de sessies mag, indien dit wenselijk is, één ouder/verzorger aanwezig zijn. In het belang van uw kind en zijn/haar sessie, mogen er geen andere kinderen aanwezig zijn.

2. Tarieven

De tarieven staan vermeld op de website van Kinderpraktijk Rivierenland. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

3. Betalingsvoorwaarden

- a. De factuur verzonden door Kinderpraktijk Rivierenland dient voor aanvang van de start van het pakket te worden voldaan. Deze wordt via e-mail naar u verstuurd.
- b. Een reeds betaald pakket kan niet worden geretourneerd.
- c. De factuur dient betaald te zijn voordat de begeleiding start.
- d. Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen door u kan Kinderpraktijk Rivierenland aangeven de begeleiding niet te starten dan wel te pauzeren.

4. Afzegging

- a. Als een gemaakte afspraak niet door kan gaan, moet u dit tenminste 24 uur van tevoren telefonisch of via de e-mail doorgeven aan Kinderpraktijk Rivierenland. Zo niet, dan kan deze afspraak niet worden ingehaald.
- b. Wanneer u een afspraak buiten de 24 uur voor de start van de afspraak afzegt, wordt er gezamenlijk gezocht naar een inhaalmoment. Het kan echter voorkomen dat er op de korte termijn geen plek meer is om deze afspraak in te halen.
- c. Een reeds verschoven afspraak kan niet opnieuw worden verschoven, ook niet als dit buiten de 24 uur voor de start wordt gevraagd.

5. Inspanningsverplichting

- a. U mag van Kinderpraktijk Rivierenland een inspanningsverplichting verwachten, echter is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor achterblijvende c.q. tegenvallende resultaten, prestaties of vorderingen van uw kind.
- b. U als ouders/verzorgers bent ervan op de hoogte dat er ook een inspanningsverplichting bij u ligt. Dit betreft uw kind ondersteunen / stimuleren in het maken van het oefenwerk.

6. Schade en/of ongeval

- a. Manja Matthijsse – Kinderpraktijk Rivierenland is niet aansprakelijk voor eventuele gebeurtenissen onderweg, van of naar de praktijk, in de praktijk (of eventueel op een andere leslocatie).
- b. Manja Matthijsse – Kinderpraktijk Rivierenland is niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid.
Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik – Manja Matthijsse - u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts. Er wordt door Kinderpraktijk Rivierenland géén medisch advies geven, en er worden géén diagnoses gesteld.
- c. Manja Matthijsse – Kinderpraktijk Rivierenland is in het bezit van een EHBO-diploma.

7. Geheimhouding en informatieoverdracht

- a. Kinderpraktijk Rivierenland is verplicht tot geheimhouding van hetgeen haar uit hoofde van haar beroepsuitoefening ter kennis komt in verband met het onderzoek en de begeleiding van uw kind.
- b. Kinderpraktijk Rivierenland zal alleen na toestemming van u informatie uitwisselen met derden, voor zover dit naar de beoordeling van haar nodig is voor het onderzoek en/of de begeleiding van uw kind.
- c. Gegevens van uw kind zullen voor online oefenprogramma's altijd worden geanonimiseerd.
- d. Wanneer er online les wordt gegeven dient u toestemming te geven voor het delen van de camera en microfoon van uw kind. Verdere details over deze toestemming wordt met u gedeeld op het moment dat deze vorm van begeleiding wordt gestart.

8. Auteursrecht.

Het door mij – Manja Matthijsse, Kinderpraktijk Rivierenland - aangeleverde materiaal is door mij geschreven, vervaardigd of opgenomen. Het is niet toegestaan de materialen / informatie ter beschikking te stellen aan derden, te vermenigvuldigen, te kopiëren of te (laten) vervaardigen, tenzij Kinderpraktijk Rivierenland schriftelijk toestemming heeft verleend.

9. Bruikleen

- a. Alle door Kinderpraktijk Rivierenland uitgeleende goederen/materialen, daaronder eventueel mede begrepen kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, klappers, tekeningen etc. blijven (intellectueel) eigendom van Kinderpraktijk Rivierenland, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door het kind en ouder(s)/verzorger(s) en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Kinderpraktijk Rivierenland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht of aan derden ter beschikking worden gesteld.
- b. Voor de in bruikleen genomen materialen door het kind en ouder(s)/verzorger(s) wordt een borg gevraagd. Hiervoor wordt door beide partijen een bruikleen overeenkomst getekend. De borg wordt voorafgaand aan de begeleiding betaald en indien de goederen in optimaal bruikbare staat geretourneerd worden, wordt de borg weer uitbetaald.
- c. Ouder(s)/verzorger(s) en uw kind verplichten zich optimaal zorg te dragen voor de uitgeleende goederen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Kinderpraktijk Rivierenland voor het einde van de begeleiding. In geval van beschadigingen toegebracht door uw kind of u als ouder(s) / verzorger(s) heeft Kinderpraktijk Rivierenland het recht de borg te houden.

10. Online begeleiding

Wanneer de begeleiding online plaatsvindt:

- a. Kinderpraktijk Rivierenland maakt gebruik van de beveiligde videobelsoftware van Zoom Pro voor de online begeleiding.
- b. Kinderpraktijk Rivierenland maakt middels de cloudverbinding contact met de camera en microfoon van uw kind.
- c. Kinderpraktijk Rivierenland deelt geen persoonsgegevens met de videobelsoftware behalve het IP-adres van de computer van waaruit het beeld van uw kind wordt verzonden.
- d. De sessies worden altijd afgeschermd met een wachtwoord en een digitale wachttruimte.
- e. Er worden van de online begeleiding geen opnames gemaakt, in welke vorm dan ook.

11. Gedragscode

Wat inhoudelijk tijdens het traject gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor.

Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim, conform de wettelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

12. COVID-19

- a. Kinderpraktijk Rivierenland volgt de richtlijnen vanuit het RIVM.
- b. Mocht door welke reden dan ook de scholen in mijn regio sluiten, dan worden de begeleidingssessies direct online voortgezet.
- c. Alle algemene voorwaarden zoals in dit document zijn beschreven, blijven ook bij een online begeleiding van kracht.
- d. De actuele richtlijnen van Kinderpraktijk Rivierenland zijn te vinden via www.kinderpraktijk-rivierenland.nl/corona

13. Wetgeving

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen u en Kinderpraktijk Rivierenland.